

Student: Monika Dvořáková
Vedoucí: Ing. Ondřej Novák, Katedra řídicí techniky, FEL ČVUT v Praze

Posudek vedoucího bakalářské práce:

Analýza vlivu obnovitelných zdrojů energie na trh s elektrickou energií a systémovou odchylku přenosové soustavy

Bakalářská práce Moniky Dvořákové se zabývá modelováním vlivu zákaznické spokojenosti na profitabilitu společnosti. Úvodní část práce obsahuje přehled dostupných dat k modelování spolu s jejich popisem. Dále úvodní část obsahuje přehledný popis použité metodiky k identifikaci modelů.

V druhé části jsou popsány implementované modely. U každého modelu je uvedena motivace pro výběr vstupních dat, nalezené parametry a zhodnocení věrnosti modelu na testovacích datech. V závěru praktické části je uvedeno celkové zhodnocení modelů a jejich použitelnost.

Studentka prokázala samostatný přístup k řešení zadané úlohy a splnila všechny body zadání. Na práci je třeba vyzdvihnout její úzkou vazbu na úlohy řešené v praxi. Volba modelů je velice dobře podepřena argumentací a závěrečné zhodnocení představuje použitelný výsledek pro další navazující práci s modely vytvořenými modely. V práci jsem postrádal korelační analýzu vstupních dat, která by mohla nahradit nutnost „ručního“ návrhu vstupů modelů.

Práce po formální stránce splňuje požadavky kladené na vypracování bakalářských prací. Text je obsahově logicky členěn, grafická úprava textu je odpovídající účelu práce.

Z výše uvedených důvodů navrhuji hodnocení práce

„B – v e l m i d o b ř e “

V Praze 22. 6. 2014



.....

Ing. Ondřej Novák
vedoucí bakalářské práce

Oponentský posudek bakalářské práce:

Modelování vlivu zákaznické spokojenosti na profitabilitu společnosti

Autorka Bakalářské práce: Monika Dvořáková

Posudek vypracoval: Ing. Viktor Prokeš

Celkové zhodnocení práce:

Bakalářská práce se zabývá vlivem klíčových ukazatelů prodejních a poprodejních služeb automobilového producenta, který je obchodě aktivní na německém trhu a na jeho schopnosti zvyšování svého tržního podílu. Práce je logicky rozdělena do dvou základních částí. První teoretický přístup podává výčet relevantních ukazatelů trhu a jejich vývoj v čase s následným analyzačním základem ke stavbě modelů. Druhá praktická část se věnuje ověřování navržených modelů a vyhodnocení jejich plauzibility. Práce je velmi dobře strukturovaná a její závěry lze uplatnit v praxi.

V teoretickém přístupu je podrobně zmapován okruh relevantních informací pro tvorbu modelu (makroekonomická data, ukazatele z oblasti prodeje a z oblasti servisu). Praktická část a testované modely se vyznačují logickou stavbou, která odpovídá uvedenému předpokladu. Zvolený přístup autorky k zadanému úkolu je velmi progresivní a nadstandartní.

Formální úrovni práce lze vytknout jen několik překlepů a méně výstižné komentáře v popisech obrázků, jinak je úroveň práce velmi zdařilá.

Mezi silné stránky práce patří detailní popis a komplexnost pojetí celkové problematiky vlivu monitorovaných ukazatelů v oblasti prodeje a servisu vozů na tržní podíl společnosti. Dále práce vychází z reálných hodnot a zabývá se faktickým problémem. Lze navrhnout práci dále rozvést do širších praktických dopadů a následných opatření, které zajistí zlepšení klíčových ukazatelů formujících tržní podíl. Na základě dosažených výsledků u jednotlivých modelů by bylo vhodné formovat nové modely. Je jasným předpokladem, že oba výše zmíněné podněty pro zlepšení by mohly být zpracovány např. v diplomové práci.

Shrnutí hodnocení práce

	A	B	C	D	E	F
Přístup studenta k zadanému úkolu		x				
Zvolený postup řešení			x			
Hloubka analýzy ve vztahu k tématu		x				
Dosažené výsledky		x				
Přínos výsledků a možnost jejich využití	x					
Logická stavba práce	x					
Formální náležitosti			x			
Práce s literaturou		x				

Celkové hodnocení oponentem: B

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Během obhajoby by bylo vhodné zodpovědět následující otázku:

Jaký vliv má přímé opatření v oblasti kvality na index udržení zákazníka vůči tržnímu podílu a profitabilitě poprodejních služeb?

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Dne 12. 6. 2014 v Brně

Ing. Viktor Prokeš